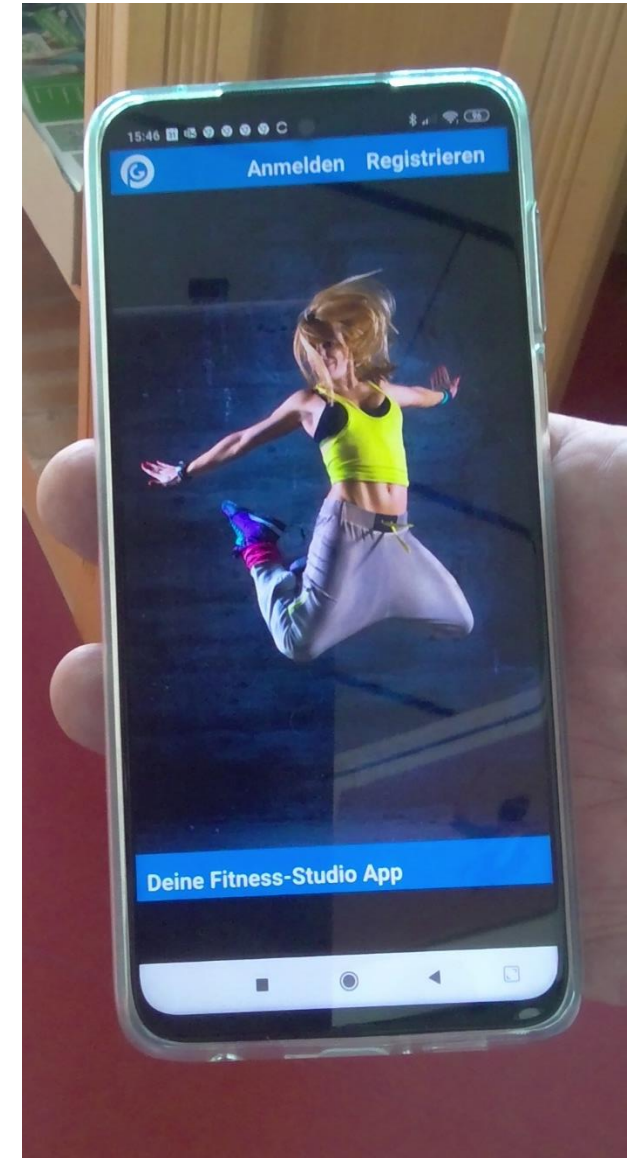
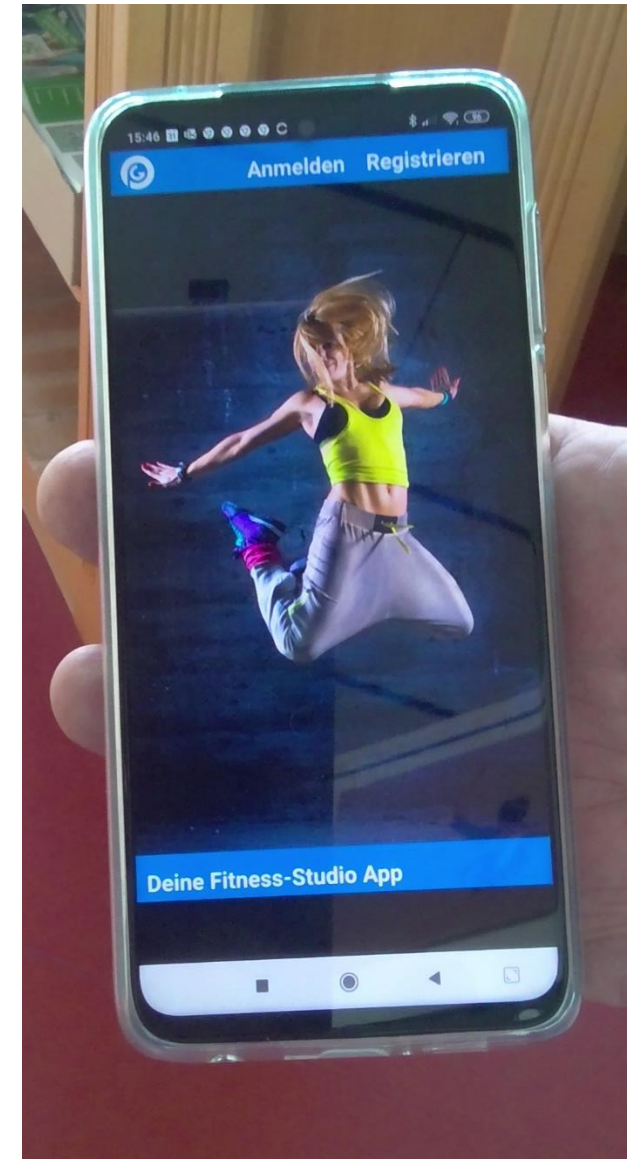


Kurzanleitung mygympoint zur Registrierung an der App

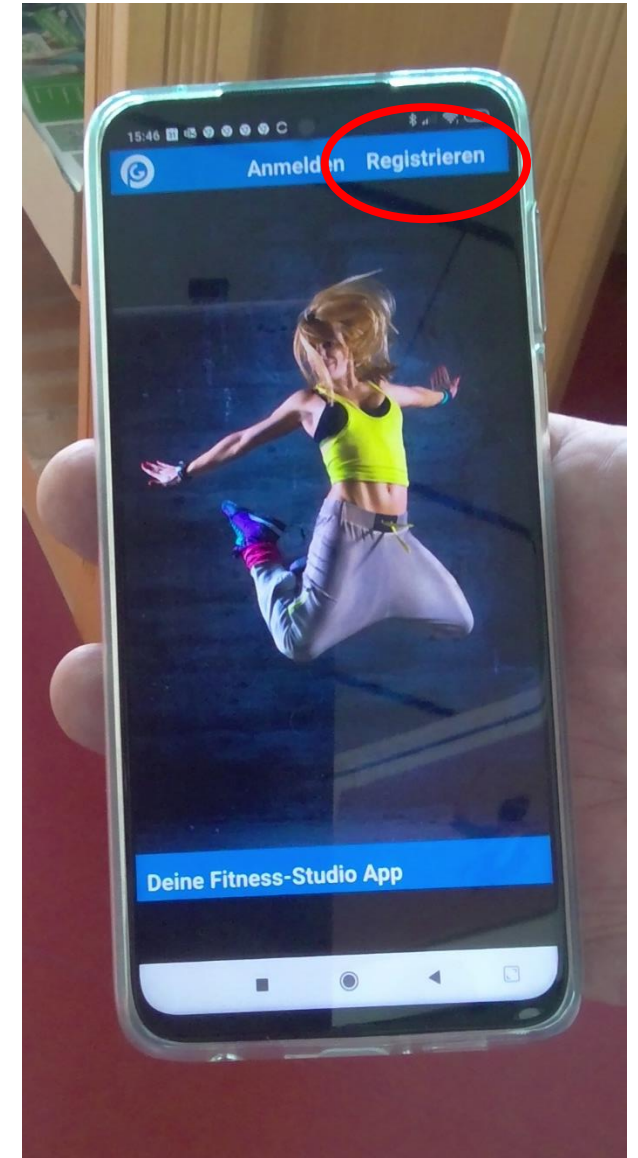


App mygympoint installieren

- Apple-Handys -> im „App-Store“
- Samsung etc. -> im „PlayStore“



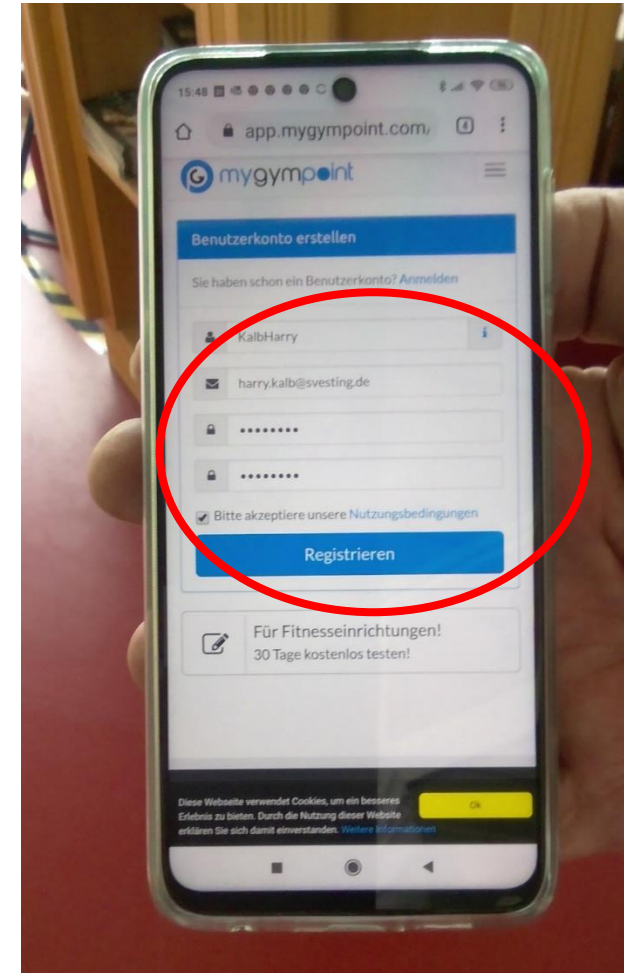
Nach der Installation „**Registrieren**“ klicken



Erforderliche Eingaben:

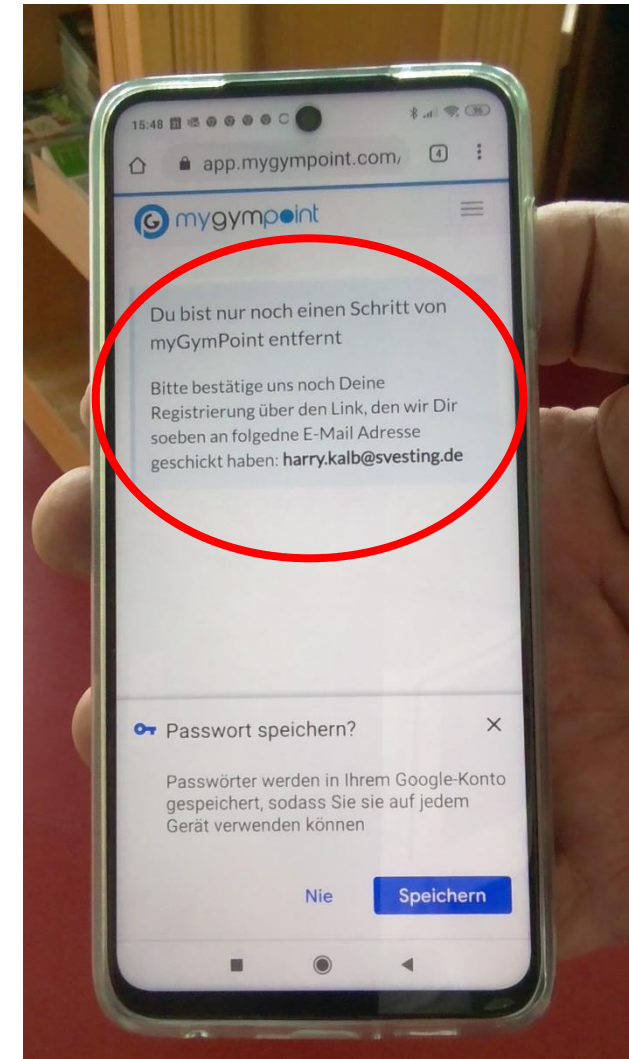
1. Benutzername (VornameNachname, ohne Leerstelle)
2. E-Mail Adresse
3. Passwort (2 x eingeben)

„Registrieren“ klicken

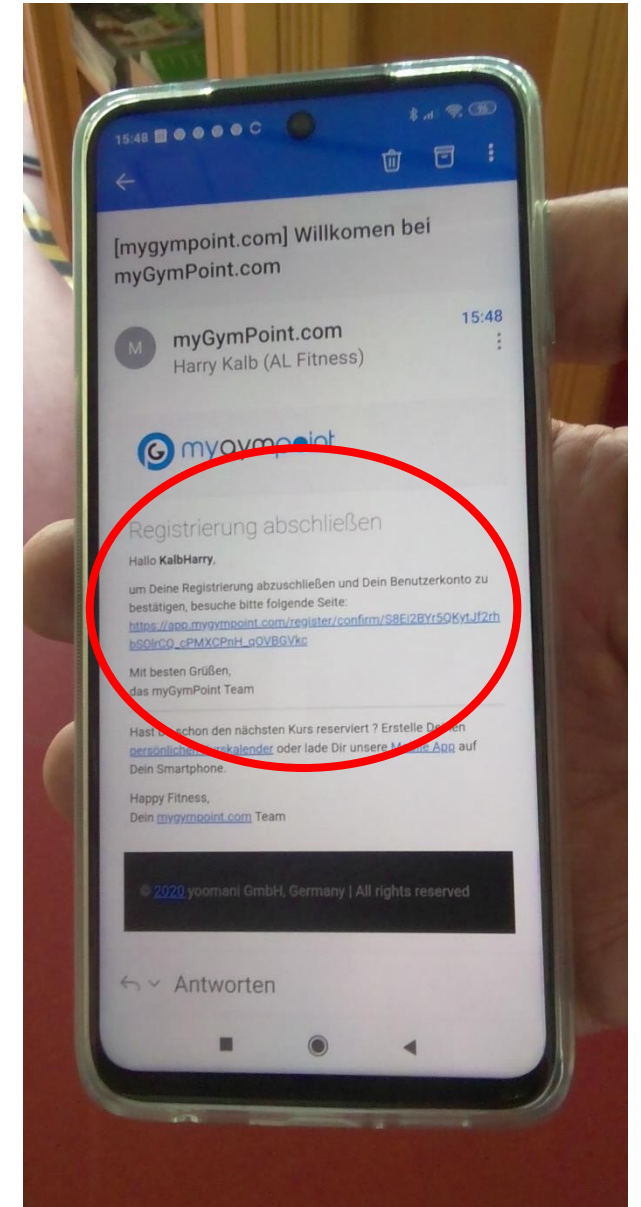


Du erhältst nach einigen Minuten
eine Bestätigungs-mail.

Gehe also bitte in Dein mail Postfach.

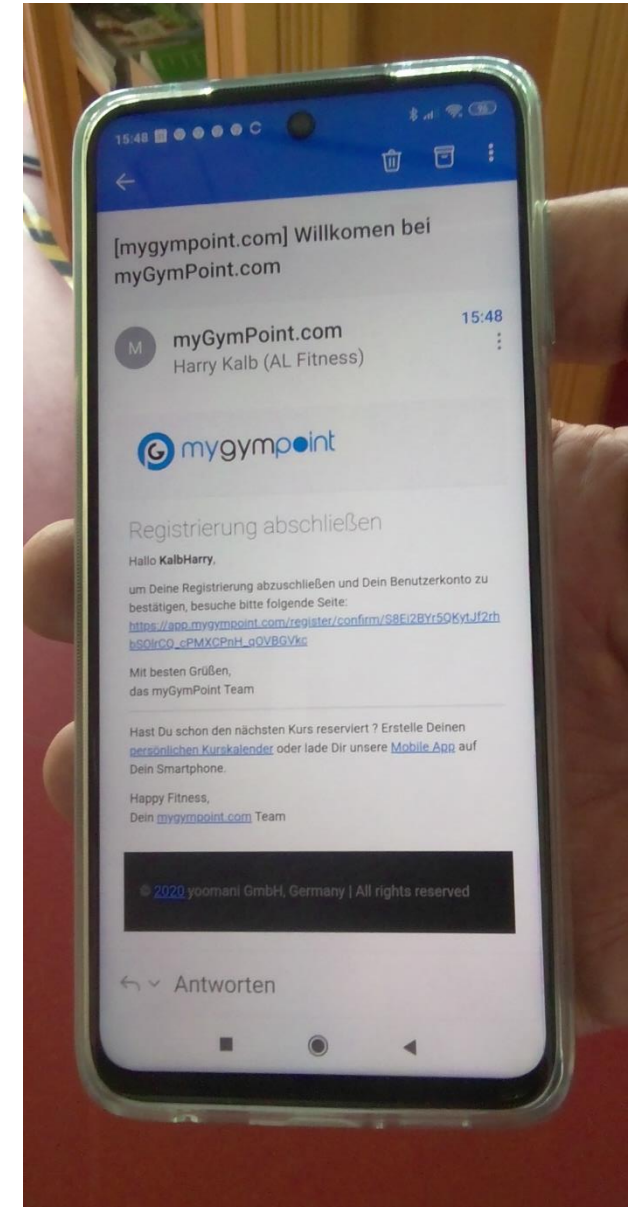


Öffne die entsprechende mail und klicke den
Bestätigungs-link.

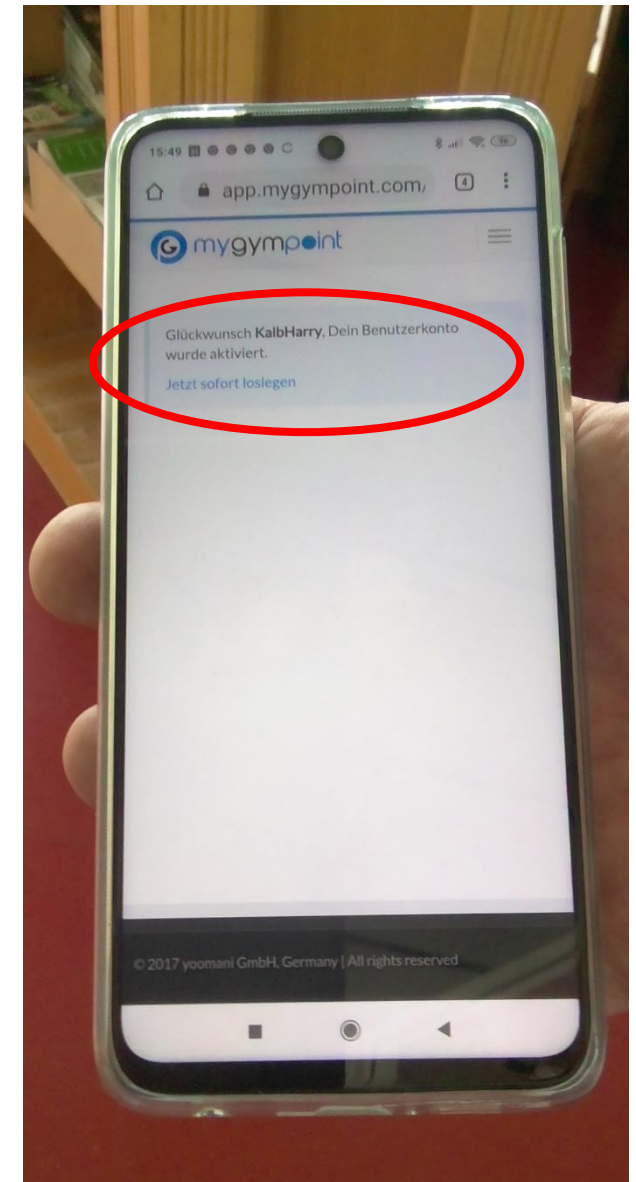


ACHTUNG!

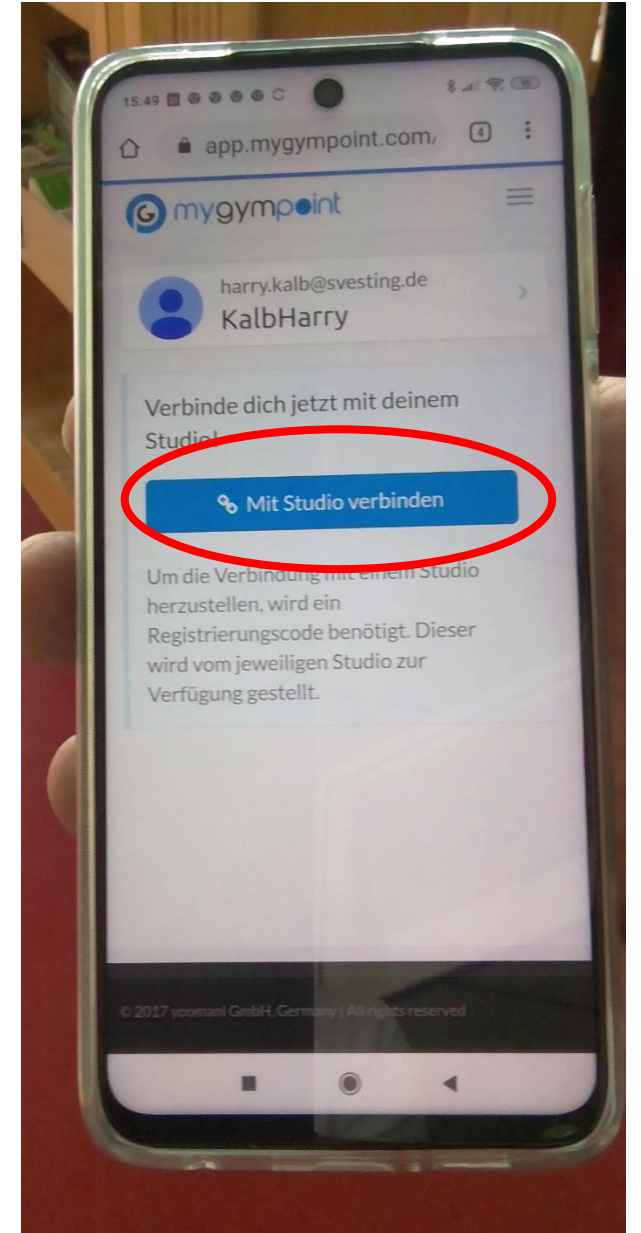
Sollte keine mail eintreffen, dann
kontrolliere bitte Deinen Spam-Ordner!



Nach der Bestätigung
auf „**Jetzt sofort loslegen**“ klicken.



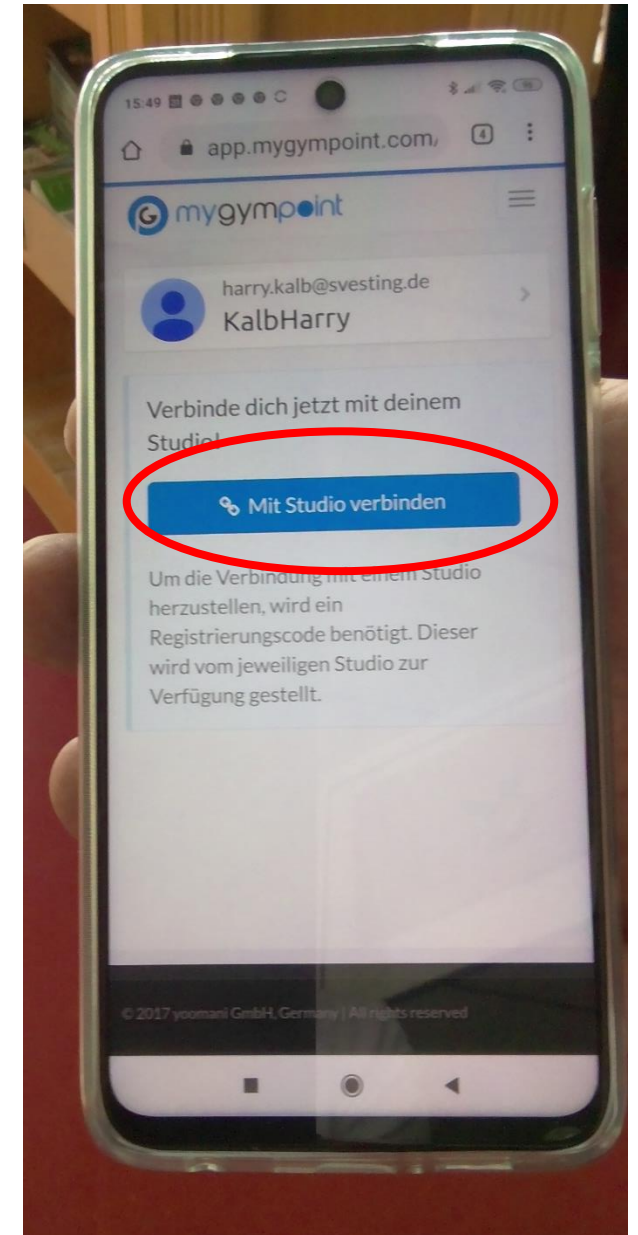
„Mit Studio verbinden“ klicken



Falls Du die Verbindung mit dem Studio
nachträglich in der App machen möchtest:

(nicht im Bild!!!)

1. App öffnen
2. Drei Striche links oben klicken
3. Einstellungen klicken
4. Studios verwalten klicken
5. „+“ klicken

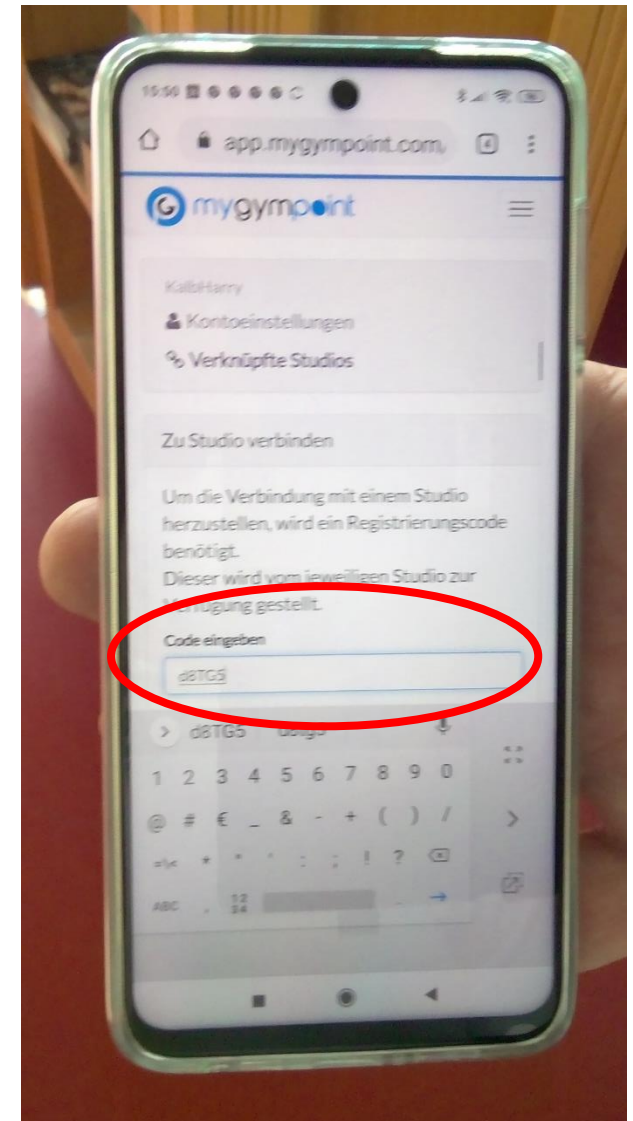


Bei „Code eingeben“:

Fitness-Studio: ***d8TG5***

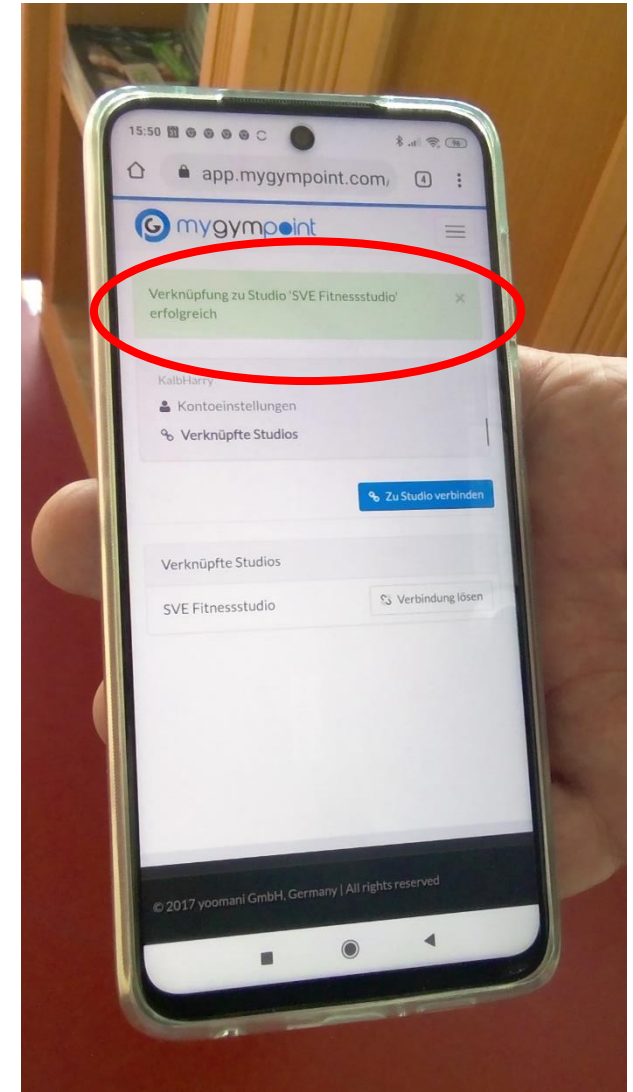
Group-Fitness: ***f9wkD***

CORONA Selbst-Test: ***FkDPi***

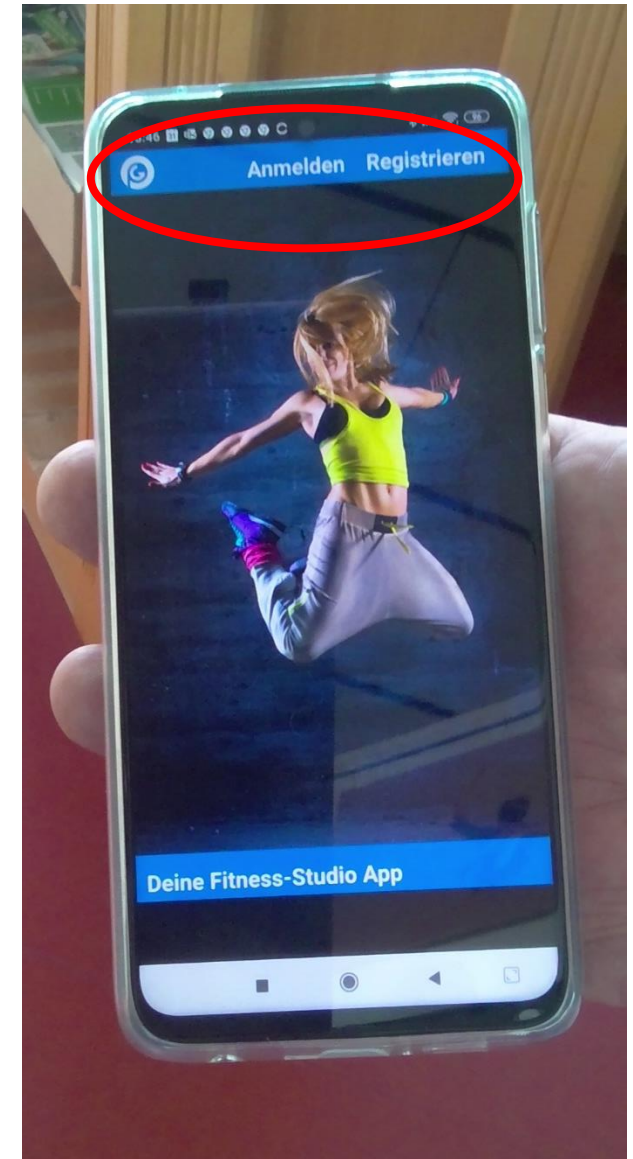


Perfekt!

Registrierung war erfolgreich!

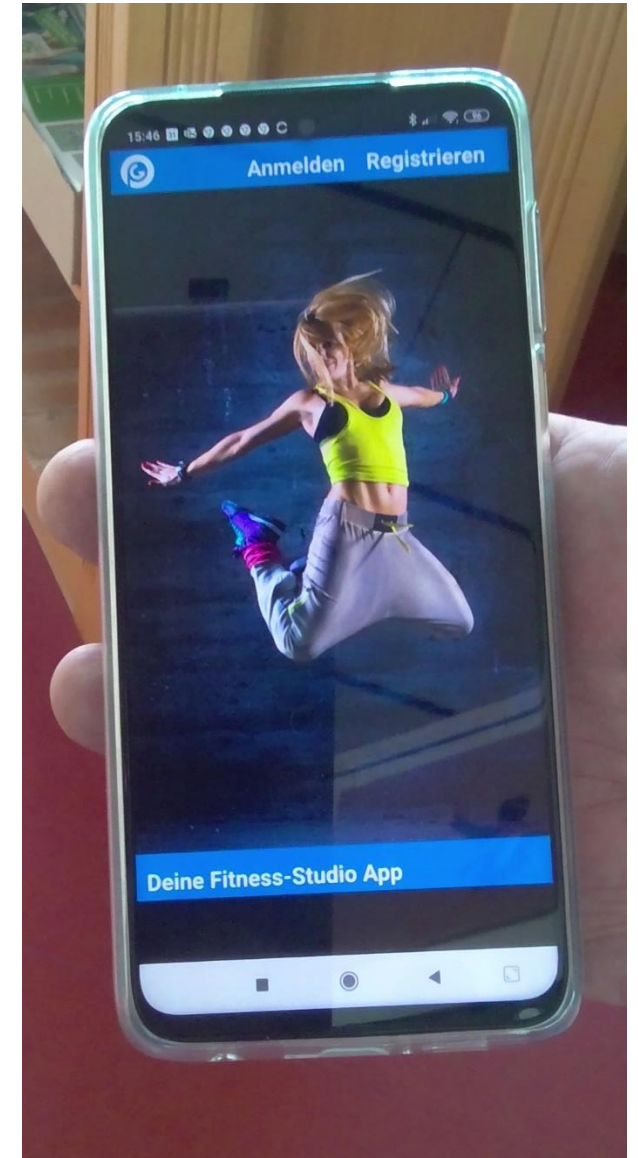


Beim nächsten Öffnen der App
anmelden mit e-mail Adresse und
Passwort...das wars!



Probleme bei Registrierung

1. Es kommt keine Bestätigungsmail
 - ✓ Bitte Spam-Ordner prüfen



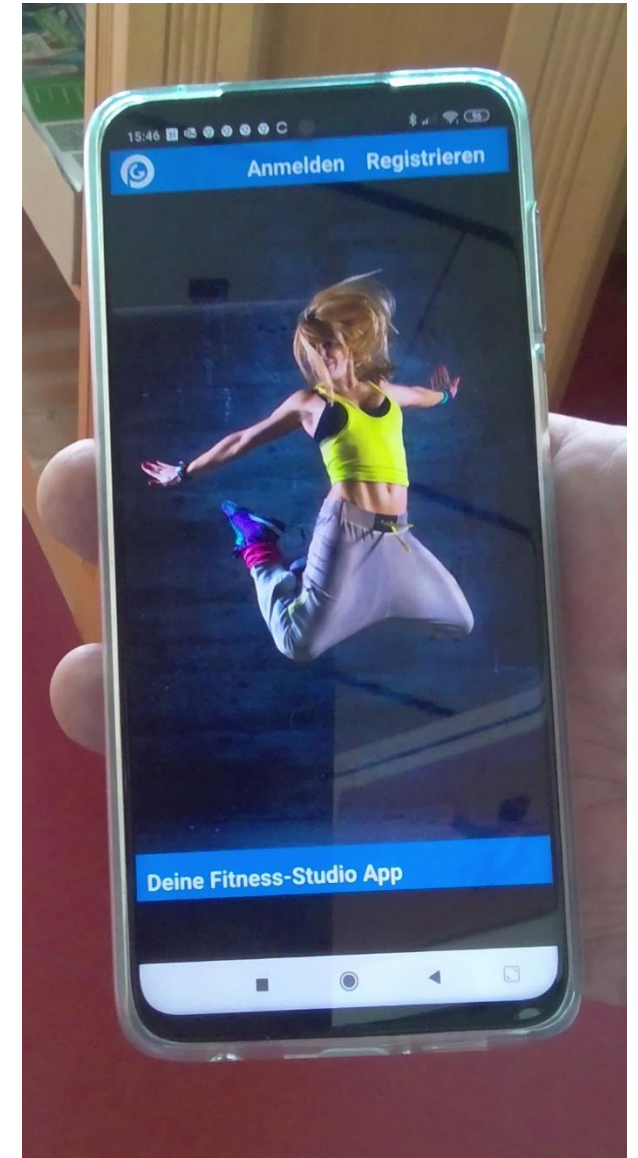
Probleme bei Registrierung

2. Fehler bei Registrierung (CRFS Token; Login funktioniert nicht)

- ✓ Browserverlauf löschen
- ✓ Alte Cookies löschen
- ✓ Cookies zulassen/aktivieren

(Infos zu Android/Samsung/Google:

<https://www.verbraucherschutz.com/anleitungen/webbrowser-cookies-loeschen-und-cache-leeren/>)



Falls es immer noch Problem gibt:

Schickt uns folgende Info per mail:

1. E-Mail Adresse
2. Handy Hersteller (Apple, Samsung)
3. Problem Stickpunkt

Wir senden dann eine Service Anfrage an den Anbieter!

