# Kurzanleitung mygympoint zur Registrierung an der App



#### App mygympoint installieren

- Apple-Handys -> im "App-Store"
- Samsung etc. -> im "PlayStore"



#### Nach der Installation "Registrieren" klicken



#### Erforderliche Eingaben:

- 1. Benutzername (VornameNachname, ohne Leerstelle)
- 2. E-Mail Adresse
- 3. Passwort (2 x eingeben)

#### "Registrieren" klicken



## Du erhältst nach einigen Minuten eine

Bestätigungsmail.

Gehe also bitte in Dein Email-Postfach.



# Öffne die entsprechende Mail und klicke

# den Bestätigungslink.



### ACHTUNG!

#### Sollte keine Mail eintreffen, dann

kontrolliere bitte Deinen Spam-Ordner!

-	1548 II • • • • • C • * # * * * *
	[mygympoint.com] Willkomen bei myGymPoint.com
	M myGymPoint.com 15:48 Harry Kalb (AL Fitness)
	( mygympeint
	Registmenung absomeosen Hallo KalbHarry. um Deine Registrierung abzuschließen und Dein Benutzerkonto zu bestätigen, besuche bitte fölgende Seite: https://aco.mygympoint.com/register/confirm/S8Ei289/50Kytuf2/th bsoleCo_cePMXCPaH_goVBGVkc Mit besten Grüßen, das mygympoint Team
	Hast Du schon den nächsten Kurs reserviert ? Erstelle Deinen personlichen Kurskelender oder lade Dir unsere <u>Mobile App</u> auf Dein Smartphone. Happy Fitness, Dein mywrpolint.com Team
	© 2020 yoomani GmbH, Germany   All rights reserved
	← ~ Antworten

# Nach der Bestätigung

auf "Jetzt sofort loslegen" klicken.



# "Mit Studio verbinden" klicken



Falls Du die Verbindung mit dem Studio

nachträglich in der App machen möchtest:

(nicht im Bild!!!)

- 1. App öffnen
- 2. Menü anklicken (drei Striche oben am Rand)
- 3. Einstellungen klicken
- 4. Studios verwalten klicken
- 5. "+" klicken







# Perfekt! Registrierung war erfolgreich!



# Beim nächsten Öffnen der App anmelden mit Email-Adresse und Passwort...das wars!



#### **Probleme bei Registrierung**

1. Es kommt keine Bestätigungsmail

✓ Bitte Spam-Ordner prüfen



#### **Probleme bei Registrierung**

- Fehler bei Registrierung (CRFS Token; Login funktioniert nicht)
  - ✓ Browserverlauf löschen
  - ✓ Alte Cookies löschen
  - ✓ Cookies zulassen/aktivieren

(Infos zu Android/Samsung/Google:

https://www.verbraucherschutz.com/anleitungen/webbrowser-cookies-

loeschen-und-cache-leeren/)



#### Falls es immer noch Problem gibt:

Schickt uns folgende Info per Mail:

- 1. E-Mail Adresse
- Handy Hersteller (Apple, Samsung)
- 3. Problem Stichpunkt

Wir senden dann eine Service Anfrage an den Anbieter!

